

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha efectiva: [Noviembre 2017]

El propósito de la presente Política de Privacidad es informarle lo siguiente: (1) los datos personales o la información personal (en adelante la “información” o “información personal”) que recolectemos de o sobre usted vía el Sitio Web www.mansalvo.com y www.mansalvo.com.mx (el “Sitio” o “nuestro Sitio”) el cual es administrado por Grupo GC Mansalvo S. A. de C. V. (en lo sucesivo como “nosotros”) o a través de alguno otro de los mecanismos establecidos en la presente política, (2) los fines con los que recolectamos dicha información; (3) cómo podremos compartir esa información con terceros; y (4) los medios a través de los cuales podrá ejercer sus derechos respecto de tal información. Esta Política forma parte integral de los Términos y Condiciones para el Uso del Sitio Web de nuestro Sitio. POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LA PRESENTE POLÍTICA ANTES DE COMPARTIR

INFORMACIÓN PERSONAL CON NOSOTROS.

Al compartir información personal con nosotros, usted reconoce que ha leído y aceptado esta Política de Privacidad completamente, por lo que acepta en obligarse conforme a sus términos.

PROTECCIÓN DE NIÑOS

Nuestro Sitio no está dirigido a niños ni proporciona productos o servicios para el uso de niños. Nosotros no recolectamos intencionalmente información personal de individuos que todavía no tienen edad legal para beber. Si usted todavía no tiene edad legal para beber en su localidad, usted no debe usar nuestro Sitio.

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES

Nos reservamos el derecho de cambiar y actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento a nuestra entera discreción. Por ejemplo, podemos modificar esta Política de Privacidad para incorporar reglas y políticas adicionales que podamos establecer de vez en cuando para nuestro Sitio, y/o para cumplir o adoptar cambios en la ley o en las prácticas de la industria. Si hacemos cambios y actualizaciones a esta Política de Privacidad, notificaremos a los usuarios de esos cambios y actualizaciones poniendo un anuncio público en nuestro Sitio. Asimismo, la presente Política, en la parte superior, establecerá como última “Fecha Efectiva” la fecha en que haya sido actualizada. Si usted nos proporcionó un correo electrónico, podremos notificarle también de tales cambios y actualizaciones por esa vía. Además, si usted tiene una cuenta en nuestro Sitio, podremos pedirle que acepte esos cambios y actualizaciones al momento en que vuelva a ingresar a su cuenta en nuestro Sitio. Si continua usando nuestro Sitio después de ese aviso y/o aceptación, usted acepta en estar obligado por nuestra Política de Privacidad modificada.

INFORMACIÓN PERSONAL RECOLECTADA DE USTED Y USO DE LA MISMA

1. Información personal. Se refiere a la siguiente información personal identificable del usuario: nombre y apellidos, número telefónico, número telefónico móvil, correo electrónico, dirección postal, fecha de nacimiento, nacionalidad e información de su tarjeta de crédito. Usted puede visitar varias áreas de nuestro Sitio sin tener que revelar información personal (excepto cuando requiramos su edad con fines de monitoreo de edad antes de ingresar a nuestro Sitio). Sin embargo, recolectamos y usamos información personal en los siguientes casos:

(a) Listas de correo electrónico: Nosotros utilizamos una lista de correo electrónico para distribuir nuestros boletines electrónicos, anuncios, noticias, materiales promocionales y de marketing, y otras comunicaciones a nuestros clientes y a los usuarios de nuestro Sitio. Para incluirse en esa lista, usted necesita proporcionarnos su correo electrónico, el cual recolectaremos y usaremos con el fin de incluirlo en la lista de correo electrónico (supeditado a su derecho de abandonar esa lista, tal y como se especifica más abajo). También, de vez en cuando podremos incluir un botón de reenvío en nuestros mensajes electrónicos para permitirle a usted compartir la información con amigos y/o familiares que deseen recibir la información (en el entendido de que podemos limitar el número de destinatarios y que usted no puede utilizar los reenvíos con fines de spam, acoso u otros fines ilícitos o no autorizados). Si un destinatario propuesto acepta recibir la información que usted le reenvío, podemos incluir el correo electrónico de ese destinatario en nuestra lista de correo electrónico (sin perjuicio de su derecho de abandonar esa lista, tal y como se especifica más abajo).

(b) Contactos de correo electrónico: Si usted nos hace una pregunta o una solicitud vía telefónica o vía correo electrónico, nosotros podemos recolectar su correo electrónico para comunicarnos con usted respecto a su pregunta o solicitud, e incluiremos su correo electrónico en nuestra lista de correo electrónico (sin perjuicio de su derecho de abandonar esa lista, tal y como se especifica más abajo).

(c) Página de seguidores en Redes Sociales (Facebook, etc.): Nosotros podemos establecer una página de seguidores en Facebook y/u otras redes sociales de terceros. Para unirse a nuestra página de seguidores, usted necesitará proporcionar cierta información personal (como su nombre y correo electrónico). Recolectaremos y usaremos esa información para comunicarnos y estar en contacto con nuestros seguidores. Además, al unirse a nuestra página de seguidores, su correo electrónico será incluido en nuestra lista de correo electrónico (sin perjuicio de su derecho de abandonar esa lista, tal y como se especifica más abajo).

(d) Encuestas en línea: De vez en cuando podemos realizar encuestas en línea para solicitar a nuestros clientes y usuarios del Sitio opiniones, comentarios, sugerencias, etc. sobre nuestro Sitio o sobre nuestros productos. Normalmente, nuestras encuestas en línea serán requisitadas y enviadas anónimamente por nuestros usuarios sin revelar ninguna información personal. Sin embargo, algunas de nuestras encuestas en línea pueden solicitar la revelación de cierta información personal (como su nombre y correo electrónico), y si usted elige participar en la encuesta, recolectaremos esa información personal e incluiremos su correo electrónico en nuestra lista de correo electrónico (sin perjuicio de su derecho de abandonar esa lista, tal y como se especifica más abajo).

(e) Promociones en línea: De vez en cuando podemos realizar concursos, loterías y/u otras promociones premiadas (cada una "Promoción"). Para entrar en la Promoción, usted necesitará proporcionarnos

cierta información personal (como su nombre completo, correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de teléfono móvil y fecha de nacimiento). La información personal recolectada será utilizada para realizar y administrar la Promoción, incluyendo entregar los premios a los ganadores de la misma. Además, al entrar a la Promoción su correo electrónico será incluido en nuestra lista de correo electrónico (sin perjuicio de su derecho de abandonar esa lista, tal y como se especifica más abajo).

(f) Transacciones en línea o Vía Telefónica: Si usted realiza una transacción en línea con nosotros (por ejemplo, una compra en línea), necesitaremos recolectar cierta información personal (como su nombre, correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de teléfono móvil e información de su tarjeta de crédito) para lo siguiente: (i) procesar, administrar y cumplir su transacción, (ii) procesar los pagos de tarjeta de crédito para bienes que usted adquiera de nosotros o de nuestros agentes o vendedores, y (iii) cumplir con la entrega de su orden en el domicilio que nos indique. Asimismo, como cliente, su correo electrónico será incluido en nuestra lista de correo electrónico (sin perjuicio de su derecho de abandonar esa lista, tal y como se especifica más abajo).

2. Información de las sesiones con cookies y log files. Cuando los usuarios visitan nuestro Sitio, nuestros servidores generarán automáticamente log files que contienen información que puede vincularse a usuarios individuales, como direcciones IP, nombres de dominio de prestadores de servicios de la sociedad de la información, tipos de browser, sistemas operativos, páginas de referencia/salida, sellos fecha/hora, información clickstream, etc. Además, si el visitante ha habilitado cookies en su browser, podemos utilizar cookies para recolectar información sobre la sesión del visitante en nuestro Sitio, incluyendo el rastreo del recorrido que hizo en nuestro Sitio y de dónde viene (por ejemplo, si llegó gracias a un motor de búsquedas). Utilizamos la información de sesiones de cookies y log files INTERNAMENTE para la operación de nuestro Sitio así como para generar y analizar información genérica sobre nuestros usuarios como grupo. Cuando reportamos información sobre nuestro Sitio a nuestros socios, patrocinadores e inversionistas, reportamos sólo información genérica (véase el siguiente párrafo).

3. Información genérica. Se trata de información recolectada o compilada de manera genérica, sin identificar ningún usuario en lo individual, es decir, dicha información ha sido disociada respecto del titular de la misma. Por ejemplo, podemos recopilar información genérica de rastreo derivada principalmente de guardar las vistas que ha tenido nuestro Sitio. También, podemos reunir o compilar información demográfica y/u otra genérica sobre nuestros usuarios como grupo. Utilizamos información genérica para administrar y monitorear nuestro Sitio, para analizar su tráfico de usuarios y patrones de uso o tendencias, para mejorar el funcionamiento de nuestro Sitio, y para poder personalizar y mejorar la experiencia del usuario en nuestro Sitio. Podemos reportar la información genérica sobre nuestro Sitio a nuestros Socios, patrocinadores e inversionistas, y podemos también compartir esa información genérica con vendedores externos para análisis de mercados, marketing y/o fines promocionales, sin embargo tal y como se señaló anteriormente, la información genérica es información que ha sido disociada respecto del titular de la misma por lo que no permite la identificación del titular.

COMPARTIR INFORMACIÓN SOBRE USTED CON TERCEROS

Como regla general, nosotros no compartimos la información personal de usted con terceros, excepto en los siguientes casos limitados:

(a) Podemos emplear contratistas externos, vendedores y prestadores de servicios para que ejecuten servicios para nosotros o para nuestro Sitio, y podemos compartir su información personal con tales contratistas, vendedores y prestadores de servicios en la medida necesaria para la ejecución de esos servicios. Nuestros contratistas, vendedores y prestadores de servicios tratarán su información por cuenta de nosotros como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que les vincula a nosotros y que delimita el ámbito de su actuación para la prestación de un servicio. En este sentido, nuestros contratistas, vendedores y prestadores de servicios tendrán las siguientes obligaciones específicas respecto del tratamiento de su información que realicen por cuenta de nosotros: (i) tratar únicamente su información conforme a las instrucciones de Nosotros;

(ii) se abstendrán de tratar su información para finalidades distintas a las instruidas por Nosotros;

(iii) implementarán las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger su información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado; (iv) guardarán confidencialidad respecto de la información que traten por cuenta de nosotros; (v) suprimirán su información una vez cumplida la relación jurídica con nosotros; y (vi) se abstendrán de transferir su información a terceros, salvo que nosotros así lo determinemos de conformidad con lo establecido en la ley aplicable o cuando así lo requiera la autoridad competente.

(b) Podemos difundir su información personal a terceros en cualquiera de los siguientes casos: (i) en caso que sea requerido por ley o a petición de un tribunal u orden del gobierno o requerimiento oficial; (ii) si es necesario para cumplir con un procedimiento legal; (iii) si es necesario para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iv) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común nosotros, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de nosotros que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (v) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted, por nosotros y un tercero; (vi) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vii) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; (viii) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre nosotros y usted.

(c) Si nuestra compañía es adquirida o se fusiona con o en otra entidad, o si toda la esencia de todos nuestros activos son transmitidos a otra entidad, su información confidencial puede ser transmitida a esa entidad como parte de la transacción, y la entidad o sus afiliadas podrán utilizar su información personal. En ese caso, el adquirente, como nuevo responsable del tratamiento de su información personal, seguirá manteniendo las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias que permitan garantizar la privacidad y protección de su información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la presente Política de Privacidad. En caso que el tratamiento que de su información personal realice el adquirente, se efectúe bajo términos distintos a los establecidos en la presente Política de Privacidad, el adquirente le hará llegar la Política de Privacidad actualizada con el objeto que usted pueda ejercer sus derechos de conformidad con lo establecido en la ley aplicable.

OPCIONES DEL USUARIO, POSIBILIDADES DE SALIDA Y EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS USUARIOS

1. Correos electrónicos. Usted puede decidir dejar de recibir correos electrónicos de nosotros o de nuestro Sitio en cualquier momento al contactarnos, siguiendo el procedimiento señalado en la sección “Ejercicio de Derechos” abajo descrita o usando la opción de “salida” o “desafiliar” proporcionada en los correos electrónicos que de nosotros reciba. Una vez que haya decidido salir de la lista, nosotros no utilizaremos su correo electrónico (excepto en los casos limitados que más adelante se señalan) a menos que usted reingrese a nuestra lista de correos electrónico o de cualquier otra forma manifieste su deseo de recibir correos electrónicos de nosotros. De cualquier forma, usted reconoce y acepta que lo anterior está sujeto a las siguientes excepciones: (a) incluso después de su salida, podemos notificarle por correo electrónico (en forma permitida o exigida por ley) lo relativo a cualquier incumplimiento de seguridad o posible incumplimiento de seguridad que pueda afectar su información personal almacenada por o para nosotros; y (b) en caso de que usted haya abierto una cuenta en nuestro Sitio (ya sea una cuenta de membresía, cuenta de transacción o de cualquier otra clase), incluso si usted se excluye de la lista, podemos notificarle por correo electrónico cualquier cambio en la Política de Privacidad o de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web de nuestro Sitio o cualquier otra cuestión relacionada con dicha cuenta.

2. Actualización y corrección. Si usted ha abierto una cuenta con nosotros (ya sea una cuenta de membresía, cuenta de transacción o de cualquier otra clase), usted podrá acceder a esa cuenta en cualquier momento para modificar, actualizar o borrar su información personal en esa cuenta. Sin embargo, usted entiende y reconoce que el borrado de cierta información personal (por ejemplo su nombre y correo electrónico) puede significar la cancelación de su cuenta.

3. Ejercicio de derechos. En cualquier momento, los usuarios o sus representantes legales podrán: revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de información personal por parte de nosotros, limitar su uso o divulgación, así como acceder a su información personal, rectificarla en caso de que sea inexacta o incompleta, cancelarla y oponerse a su tratamiento en su totalidad o para ciertos fines (incluyendo para su uso con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial). Para tales efectos, el usuario deberá enviar un correo electrónico a servicio@mansalvo.com y deberá seguir el procedimiento señalado en los párrafos que siguen.

Los usuarios deberán señalar expresa y detalladamente: (i) que desean revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de su información personal; (ii) señalar la manera mediante la cual desean limitar el uso o divulgación de su información personal; (iii) señalar la manera en que desean acceder o rectificar de su información personal; (iv) señalar que desean cancelar su información personal; y/o (v) señalar que desean oponerse al tratamiento de su información personal.

Para ejercer los derechos antes descritos, los Usuarios deberán acompañar a su solicitud lo siguiente:

1. El nombre del usuario y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Correo electrónico del usuario para hacerle llegar la respuesta a su solicitud.
3. Una copia de los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del usuario.
4. La descripción clara y precisa de la información personal respecto de la que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de la información personal.

En el caso de solicitudes de rectificación de información personal, el usuario deberá indicar en la solici-

tud, además de lo arriba señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Nosotros responderemos toda solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha de presentación de la solicitud correspondiente, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a la información personal, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

COOKIES

Nuestro Sitio utiliza cookies, que es una pequeña cadena de información encriptada almacenada en su aparato o computadora. Las cookies nos ayudan a proporcionarle contenido específico a sus intereses y permiten a nuestros servidores obtener información sobre sus visitas previas a nuestro Sitio. La información recolectada por las cookies podrá usarse internamente para la operación de nuestro Sitio conjuntamente con información personal revelada por usted. No obstante, nosotros no usamos cookies para acceder a información en su aparato o computadora. La mayoría de los browsers de Internet le permiten a usted ajustar la configuración para prevenir que en su computadora o aparato se almacenen cookies.

VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestro Sitio puede contener vínculos a sitios web de terceros. Nosotros no somos dueños, ni controlamos u operamos esos sitios vinculados, y no somos responsables por las prácticas o políticas de privacidad de esos sitios vinculados. Las prácticas o políticas de privacidad de esos sitios vinculados pueden diferir de nuestra Política de Privacidad y nuestras prácticas. Su acceso y uso de esos sitios es bajo su solo y absoluto riesgo. Le pedimos lea las políticas de privacidad de esos sitios vinculados antes de revelar su información personal en tales sitios.

SEGURIDAD

Nosotros comprendemos la importancia de proteger la integridad y seguridad de la información personal que los usuarios nos comparten. Desafortunadamente, ninguna transmisión de información en Internet o almacenamiento de información pueden ser 100% seguros. Por tanto, aunque nos proponemos proteger su información personal contra accesos o difusiones no autorizados, no aseguramos ni garantizamos la seguridad de cualquier información que transmita a, desde o en nuestro Sitio. Nosotros le notificaremos en caso de que sepamos de algún incumplimiento posible incumplimiento de la seguridad de su información personal almacenada por o para nosotros y procederemos de conformidad con lo establecido en la ley aplicable.

Toda la información de tarjetas de crédito proporcionada por usted en relación con una transacción en línea con nuestro Sitio será protegida mediante encriptado utilizando protocolo Secure Sockets Layer (SSL) estándar, y no conservaremos la información de su tarjeta de crédito después de que se haya completado el procesamiento de la transacción.

La información que usted revele en áreas públicas, comunales o interactivas del sitio (por ejemplo, en chats, boletines, tablas de mensajes o grupos de discusión) será accesible a, y podrá ser recolectada y usada por otros, y puede derivar en contacto mensajes no solicitados o deseados por parte de otros. Se exhorta a los usuarios del Sitio a tener precaución al proporcionar información personal en cualquier área pública, comunitaria o interactiva de nuestro Sitio.

CONTACTO

El responsable de su información personal es **Grupo GC Mansalvo S. A. de C. V.** cuyos datos de contacto ponemos a su disposición:

Grupo GC Mansalvo S. A. de C. V.

Atención: Área de Mercadotecnia

Domicilio: Priv. Tuxpan 112-B Petrolera, Tampico, Tamaulipas, 89110.

Correo electrónico: servicio@mansalvo.com